

Vår dato
16.01.2025
Deres dato

Vår referanse
24/04125-8
Deres referanse
2023/5304

SIVILOMBUDET STORTINGETS OMBUD FOR
KONTROLL MED FORVALTNINGEN
Postboks 3 Sentrum
0101 OSLO

Svar fra Sykehuset Østfold om oppfølgingen av besøksrapport

Vi viser til Sivilombudets besøksrapport nr. 82 fra besøket gjennomført 09.-11. april 2024. Dette brevet er en tilbakemelding fra Sykehuset Østfold på hvilke tiltak som er iverksatt og skal iverksettes med bakgrunn i anbefalingene i rapporten. Rapporten er gjort kjent for Helse Sør-Øst, og medarbeidere, tillitsvalgte og ledere i Sykehuset Østfold, klinikk for psykisk helsevern og rusbehandling.

Videreformidling av de tilbakemeldinger og anbefalinger Sivilombudet har gitt på vårt arbeid er viktige for at vi skal kunne lære, utvikle oss og levere kvalitet på samfunnsoppdraget vårt. Funn og anbefalinger har blitt grundig gjennomgått i klinikken og ved de aktuelle avdelinger. Klinikken ledergruppe har vært aktivt involvert i arbeidet med anbefalinger fra besøksrapporten. Flere møter har blitt gjennomført intern i Sykehuset Østfold i tidsperioden fra rapporten ble mottatt i oktober til desember, dette for å sikre god fremdrift av de forbedringstiltak som er anbefalt av Sivilombudet i rapporten. Besøksrapporten har vært sak på seksjonsledermøtene ved Avdeling for rus og avhengighetsbehandling, Avdeling for barne- og ungdomspsykiatrisk og barnehabilitering, og Nordre Østfold DPS. I tillegg har innholdet i besøksrapporten og anbefalinger blitt gjort kjent og diskutert på kvalitetsråd for avdelingene og klinikken, dette for å sikre god kjennskap til besøksrapportens innhold, funn og utbedring av de anbefalingene som er gitt Sykehuset Østfold innen svarfrist 16 januar 2025.

Følgende tiltak har blitt iverksatt av Sykehuset Østfold for å utbedre de anbefalinger Sivilombudet fremlegger i besøksrapporten:

Anbefalinger: Organisering og samarbeid i helseoppfølgingen.

Postadresse
Postboks 300
1714 Grålum

Telefon 69860000
Org.nr. NO 983 971 768 MVA
E-postadresse postmottak@so-hf.no
www.sykehuset-ostfold.no

20. Fengselet, kommunen og sykehuset bør samarbeide om å iverksette helsefremmende tiltak for innsatte for å forebygge og redusere negative helsekonsekvenser som følge av bemanningssituasjonen i fengselet.

Anbefalingen foreligger på bakgrunn av funn i besøksrapporten som beskriver hvordan trepartssamarbeidet ikke fungerte etter hensikten. Rapporten viser til en *«urevidert samarbeidsavtale fra 2018, og kun ved å ha ett årlig samarbeidsmøte, som i tillegg ikke referatføres, kan partene raskt miste viktig oversikt og gå glipp av mulige løsninger»*.

Det ble gjennomført et trepartssamarbeidsmøte 12.11.24 i Indre Østfold fengsel, avdeling Eidsberg for å starte arbeidet med å revidere samarbeidsavtale mellom samarbeidspartene, med formål å sikre både organisering og samarbeid i helseoppfølgingen og det konkrete samarbeidet for den enkelte pasient, der hovedmål er at fengsels innsatte får faglig forsvarlige helsetjenester i tråd med sine behov og rettigheter.

Samarbeidsavtalen er til gjennomgang, innholdet i den reviderte avtalen har ordlyd som sikrer fremdrift av de forbedringstiltak som er anbefalt av Sivilombudet i rapporten *«Funnet om at det samlet sett virker det ikke som helseavdelingen og DPSet er omforente om de innsattes behov for helsetjenester innen psykisk helsevern, som igjen øker risikoen for at de innsatte ikke får nødvendig psykisk helsehjelp»*. Dette har også vært tematisert i interne møter i Sykehuset Østfold og i trepartssamarbeidsmøtet med mål om å etablere en omforent forståelse av de innsatte behov for helsetjenester.

Sykehuset Østfold har som mål å sikre at de innsatte får tilgang til nødvendige helsetjenester innen psykisk helsevern, ved å både ha fysiske og digitale samtaler for gjennomføring av elektive helsetjenester fra spesialisthelsetjenester.

Den revidert samarbeidsavtale skal sikre jevnlig møter, som også kan ta høyde for uforutsatte hendelser som krever at det settes av tid til å drøfte alternativer og iverksette midlertidige tiltak underveis

Anbefaling: Kapasitet og kompetanse i helseoppfølgingen.**21. Fengselet, kommunen og sykehuset bør sammen sikre at de innsatte får tilgang til nødvendige helsetjenester innen psykisk helsevern.**

I revidert samarbeidsavtale er det satt inn nytt punkt som skal ta høyde for andre tiltak ved utvidede samarbeid, som sikrer at det settes av tid til å drøfte alternativer og iverksette midlertidige tiltak underveis, som sikrer de innsatte tilgang til nødvendige helsetjenester innen psykisk helsevern, med følgende punkter:

- I noen tilfeller vil det være behov for et mer utvidet samarbeid overfor pasienter med langvarige og sammensatte behov. I slike tilfeller vil det være behov for å drøfte utvidede samarbeidstiltak blant annet med involvering av tverrfaglige ressurser, noe

som bør vurderes hjemlet i en Individuell plan/fremtidsplan/sikkerhetsplan. Man skal være oppmerksom på unge innsatte mellom 15 – 18 år.

- Det skal være faste møtearenaer knyttet til faglige spørsmål mellom ansatte i fengselet, helsepersonell og spesialisthelsetjenesten. Inspektør i fengselet har ansvar for samhandling med importerte tjenester.
- Følge etablerte Ø-hjelps rutiner
- Iverksette forebyggendetiltak for isolasjonsskader.

22. Sykehuset bør raskt sikre fast stedlig tilstedeværelse av poliklinisk DPS-tjeneste i fengselet.

Sykehuset Østfold har siden høsten 2023 hatt gjentatte utlysninger, og ingen intern rekruttering har vi lyktes med. Som det kommer frem i besøksrapporten forventet Sykehuset Østfold en løsning i løpet av høsten 2024. Ved å iverksette optimaliserte arbeidsbetingelser for å rekruttere spesialist til polikliniske DPS tjeneste i fengselet, har det i desember 2024 lyktes å ansette spesialist i stillingen, det er antatt at stillingen tiltredes i løpet av starten av april 2025.

Anbefaling: Kontinuitet i helseoppfølgingen

28. Fengsel, kommunen og sykehus bør sammen sikre kontinuitet i helseoppfølgingen til de innsatte. Herunder bruke kommunens oversikt over avlyste/utsatte fremstillinger som fast tema i trepartssamarbeidet, samt sikre at tvangsmidler som håndjern ikke er til hinder for helseoppfølgingen.

Sykehuset Østfold benytte oversikten som kommunen fører over avlyste eller utsatte helsefremstillinger, og fortsetter å være i dialog med fengselet om viktigheten av å gjennomføre fremstillinger til helseoppfølging utenfor fengselet. Vedrørende håndjern, kan helsetjenesten komme med anbefalinger, men fengselet har det avgjørende vedtaket tatt ut fra en sikkerhetsvurdering.

Sykehuset Østfold jobbet aktiv for å sikre at de innsatte får tilgang til nødvendige helsetjenester innen psykisk helsevern, ved å både ha tilbud om fysiske og digitale samtaler for gjennomføring av elektive helsetjenester fra spesialisthelsetjenester.

Seksjon for BUPP Askim har hatt dialog med leder for helseavdelingen og inspektøren for Kriminalomsorgen om hvordan det ønskes å jobbe rundt de mindreårige. BUPP opplever at det ligger en god plan og tanke rundt hvordan samhandlingen skal gi de mindreårige et best mulig tilbud. Med mål om et tettere samarbeid rundt hver enkelt innsatt, med faste samarbeidsmøter- dvs. faste treffpunkter for alle involverte i saken (innsatt, helse, psykolog,

skole og ungdomsteam og evt. andre aktuelle). Dette vil legge til rette for kontinuitet rundt hver innsatt, med mål om å etablere og jobbe ut ifra en individuell plan.

BUPP har lagt frem et forslag for å bidra med aktiviteter for innsatte mindreårige gutter. En tentativ plan med ulike temaer (kjønns sykdommer, psykisk, helse, søvn, traumer osv), som gjennomføres som med fast tid hver uke- ca. 45 min, der de tar for seg et tema hver uke.

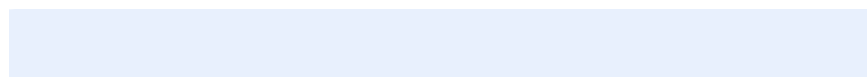
Med vennlig hilsen

Sykehuset Østfold

Klinikk for psykisk helsevern og rusbehandling

Ingmar Clausen
avdelingssjef

Rachel S Mikaelson
kvalitetsrådgiver



Kopi til:

Klinikk for psykisk helsevern og rusbehandling, Geir Andreas Joner

..