

24.06.24

Tilsvar besøksrapport Sivilombudet.

Anbefaling.

Beskyttelse mot overgrep

«Institusjonen bør sikre at rutinene gjør det tydelig hvordan barn selv trygt kan varsle om overgrep og at de informeres om dette.»

Haraldsplass Serio Ung, Agder har utarbeidet en rutine for varsling av kritikkverdige forhold, som eks overgrep, mobbing/trakassering ol.

Ungdommene blir i inntakssamtale/oppsummeringssamtale informert om rutinen, og hva som er formålet med rutinen. I det innbefatter at ungdommen forstår hva varsel betyr, og hva som kan være tema å varsle om. Det er viktig for oss at ungdommene kjenner til rutinen, og at vi er tydelige på at ingen saker er for små til å varsles om. Ungdommen skal få kjennskap til hvem de kan varsle, og at de selv velger hvem de vil varsle til. Ungdommen kan varsle til miljøpersonell, avdelingsleder og/eller enhetsleder. Det skal også være tydelig at de vet hvordan de kan varsle. Det kan varsles både skriftlig via epost, brev eller sms, men de kan og be om ett møte. Ungdommen kan også varsle anonymt, men vi tilstreber åpenhet ift å være løsningsorientert tema som varsles om.

Ungdommen involveres i saken og de skal informeres underveis, og hva som blir resultatet av varslingen.

Alle rutiner skal være kjent for personal, man implementerer nye, og/eller reviderte rutiner i eks personalmøte som er obligatorisk for alle ansatte. Personal må signere på at personalmøte referat er lest.