



Tilsvar på Sivilombudets kommentarer på vår oppfølging av anbefalinger

1. Vurdering av om det er til barnets beste å bo alene

Vi ber om en klargjøring av hvilke endringer i skriftlige rutiner eller praksis anbefalingene har medført.

I perioden etter besøk og tilsyn av Sivilombudet er det jobbet med å skaffe ramme plasser. Ved avdeling Halshaug og Valle er det skrevet avtale om ramme plass med Bufdir gjeldende fra oktober 2023. I tillegg arbeides det med å få til avtale om ramme plasser for avdeling Mjøvann.

Ved å ha ramme plasser opplever vi at det er høyt fokus på å fylle opp plassene, slik at det hele tiden vil være flere ungdommen ved samme avdeling.

Selv om vi nå har ramme plasser anser vi det som like viktig å hele tiden vurdere hva som er til det beste for barnet ift plasseringen, dette gjør vi internt hos oss i både overlapper, personalmøter og ledermøter, samt med både barnevernstjenesten og Bufetat i månedlige evalueringsmøter.

2. Forebygging av sosial isolasjon

Vi ber om en klargjøring av hvilke tiltak som er iverksatt for å følge opp ombudets anbefaling om å forebygge sosial isolasjon når barn bor alene med voksne.

Forebygging av sosial isolasjon er noe vi alltid har hatt, og vil ha fokus på.

Vi er beviste på i inntaksvurderinger å bruke ungdommens beskrevne ressurser og interesser til å forberede hva vi kan bruke i mål om å bygge nettverk med prososiale venner, samt opprettholde kontakt med allerede etablert nettverk.

Det har vært tema gjennom høsten, i alle personalmøter at allerede etablerte relasjoner og venner som ungdommen har, og som vi voksne i utgangspunktet kan oppleve som negativt, kan benyttes dersom vi tar gode risikovurderinger. Samt at dersom det er et mål i handlingsplanen at vi skal jobbe med sosiale relasjoner og ferdigheter, er det vårt ansvar å veilede og støtte ungdommen i denne prosessen.

Det har i tillegg vært oppfriskning og gjennomgang på personalmøter gjennom høsten, og i prosessveiledning, av hvordan vi skal jobbe med, og bruke handlingsplanen for å oppnå mål. Være seg jobbe med fritidsaktiviteter, bygge sosiale relasjoner, skape tilhørighet i et miljø ungdommen kan oppleve fellesskap

Eks, en av ungdommene hadde nylig overnattingsbesøk av venn som av samarbeidspartnere og oss har blitt beskrevet som negativt. Vi skrev en risikovurdering med tiltak og forhåndsregler på områder vi så kunne oppstå.



3. Beskyttelse mot overgrep

Ombudet ber om informasjon om hvordan anbefalingen om å legge til rette for trygg varsling for barn og unge er fulgt opp.

Mange av oppgavene i standardisert forløp sikrer i enda større grad enn tidligere at flere områder snakkes om med ungdommene. I f.eks. «oppsummerings samtale etter innflytning» er det sjekklister på hva som skal gjennomgås, være seg «rettighetsforskriften» og hvordan ungdommen kan klage, og ta kontakt med Statsforvalter.

Da våre avdelinger er ulike i et standardisert forløp, Halshaug er omsorg, Valle og Mjøvann er behandling, er malene noe ulike, men dekker det samme med ulike navn på maler.

På omsorg skal man de første fire ukene bruke mal for «omsorgssamtale», da er et av spørsmålene under stabilisering og omsorg, «føler du deg trygg», og videre «hva skal til for at du føler deg trygg». Videre avslutningsvis under annet kan ungdommen svare på om det er noe den ønsker eller trenger hjelp til.

I forløp behandling benyttes ukentlig behandlingsmøte, samtalen starter da med å sjekke ut hvordan ungdommen har det, i et trygghet, trivsel og medvirkning, og avslutningsvis sjekkes det ut om ungdommen føler seg hørt, forstått og ivaretatt.

I tillegg, som nevnt tidligere, gjennomføres erfaringsinnhenting en gang pr mnd, et av spørsmålene i innhenting er «jeg er trygg her jeg bor» spørsmålet besvares med skaleringsnyanser fra grønt til rødt.

I evalueringsmøter og rapporter er det i malen egne punkter for ungdommens tilbakemelding og barnets stemme.

Dette er oppgaver i standardisert forløp som må ferdigstilles gjennom hele forløpet/oppholdet i Care it. Avdelingsledere må rapportere på internkontrollskjema månedlig på om oppgaver i standardisert forløp gjennomføres. Dersom oppgaver ikke gjennomføres, må avdelingsleder i samarbeid med enhetsleder komme med forslag til tiltak på hvordan vi kan forbedre området. Direktør følger opp om tiltak iverksettes og gjennomføres, og om vi ser endring ved neste internkontroll rapportering.

4. Bruk av fysisk tvang

Ombudet ber om en nærmere beskrivelse av hvilke metoder for fysisk nedlegging og fastholding de ansatte hos Serio Haraldsplass Ung får opplæring og trening i å benytte.

Metodene vi benytter oss av er utarbeidet av Løvstad skolen, og kalles TMV, terapeutisk mestring av vold. Kurs gjennomført av Løvstad skolen inneholder både forebygging, og håndtering av trusler og vold.

Kursene er inndelt i fem deler, forståelse, forebygging, håndtering, oppfølging og behandling. Håndteringsdelen innebærer fokus på det mentale verbal og non verbal, ferdighetstrening i kommunikasjon og kroppshåndteringsmetodikk med alternativ til tvang.



Haraldsplass Serio Ung

Som nevnt tidligere er det to ressurs personer pr avdeling som har vært på trener/fordypningskurs. Det er i høst gjennomført ett to dagers kurs i grunnopplæring.

Ressurs personer er ansvarlig for at det dokumenteres treningslogg for personal på sin avdeling, logg sendes avdelingsleder/enhetsleder annenhver uke. Ferdighetstreningen baserer seg på kurs personal har vært på, samt at ressurs personer forberede trening ut fra manual som alle personale har fått tildelt etter gjennomført opplæringskurs.

Helt nye tiltak er at HSU Agder til rettelegger for samarbeid mellom ressurs personer på kryss av avdelingene, samt at ressurs personer må forberede tema og øvelse til hvert personalmøte. I tillegg er det inngått en avtale med Løvstad skolen om fire oppfriskningskurs gjennom året fra 2024, dette anser vi som en sikring av at alle, både faste og vikarer får samme opplæring og samme forutsetning for ferdighetstrening.

I tillegg, som nevnt tidligere, jobbes det med caser som kan ha fokus på hvordan man forebygger trusler og vold, hvordan man håndterer situasjoner når de evt oppstår. Alle får tilbakemelding på casene, eller vi bruker tid på overlapp, eller personalmøter for å gjennomgå, da skal man som nevnt over i tillegg ha ferdi

5. Bruk av «skjermingsrom»

Ombudet ber om en nærmere klargjøring av bruksområdet for rommet.

Ifm at stiftelsen som Haraldsplass Serio Ung er en del av, kjøper bygget som avdeling Valle benytter seg av, vil det bli noe oppjustering.

Den viktigste endringen for avdelingen vil være at vi gjør om «skjermingsrom» til en egen leilighet for ungdommer som trenger andre omsorgsrammer enn inne i hovedavdelingen. Det legges da opp til at ungdom ved behov kan oppholde seg her sammen med personal i en tidsbegrenset periode. Ungdommen beveger seg da utenfor avdelingen fra denne leiligheten, sammen med personalet om det vurderes som hensiktsmessig. Det legges i tillegg opp til at det er mulighet for å gjennomføre ransaking/kroppssvisitasjon her, fremfor inne i avdelingen.

Skjermingsrommet ved avdeling Valle avskaffes.