

Fra: Rune Midtgård[rune.midtgard@humananorge.no]
Sendt: 22.03.2024 12:33:59
Til: Mette Jansen Wannerstedt[mjw@sivilombudet.no]
Kopi: Helga Fastrup Ervik[hfe@sivilombudet.no]; Bjørg Anette
Andersen[bjorganette.andersen@humananorge.no];
Tittel: Oppfølgingen etter Sivilombudets besøk til Humana barnevern Kristiansand

Hei,

Viser til Teams møte den 20. mars vedr. oppfølging etter Sivilombudets besøk i Kristiansand.

Slik jeg forstår det er det fortsatt behov for å presisere hvordan vi informerer ungdom om hvem, hvor og hvordan de kan melde fra om forhold som berører oppholdet hvis de opplever behov for det.

Fra vår side er det tidligere redegjort for hvordan vi informerer ungdommen om hvordan de kan kontakte Statsforvalteren om forhold som berører klage eller tilsynsmyndighetens oppgaver for øvrig. Som kjent er det utarbeidet en løsning hvor de blir informert:

- Muntlig informasjon ved inntak
- Skriftlig informasjon/brosjyre.
- Digital løsning, med både kontaktinfo og mulighet til å scanne QR kode for direkte kontakt med Statsforvalter.

Når det gjelder å ta opp forhold som ikke berører tilsynsmyndighetens område direkte, så mener vi at det kan ivaretas på samme måte, men med informasjon om hvem den unge kan kontakte internt hos oss for å ta opp forhold som berører vedkommende. Vi innarbeider følgende rutine og materiell for å informere ungdommen:

- Muntlig informasjon ved inntak om at ungdommen kan kontakte avdelingsleder direkte for å ta opp forhold som gjelder den daglige oppfølgingen. I tillegg informeres om hvem som er institusjonsleder og at denne kan kontaktes hvis det er forhold som ikke kan løses på avdeling, eller det er behov for bistand til å løse ungdommens utfordringer på avdeling. Tilsvarende informasjon skal også være som oppslag på avdeling, i tillegg til oppslag om Statsforvalter.
- Den skriftlige informasjon/brosjyre vil inneholde samme informasjon, altså hvem den unge kan kontakte internt for å ta opp forhold som berører vedkommende.
- Den digitale løsningen vil oppdateres med tilsvarende informasjon, samt en egen QR kode for kontaktinfo til avdelingsleder og institusjonsleder.

Vi vil mene at dette vil ivareta informasjon til den unge om hvem og hvordan den unge kan kontakte en ansvarlig hos oss for å ta opp forhold som berører vedkommende, og at det er en sikkerhetsventil i at den unge både kan kontakte avdelingsleder og avdelingsleders leder hvis behov for å løfte forholdet ut fra selve avdelingen.

Med vennlig hilsen

Rune Midtgård | Divisjonsdirektør
rune.midtgard@humananorge.no
Telefon: +47 950 96 560

Humana omsorg og assistanse | Hornebergveien 7A | 7038 Trondheim
Sentralbord 909 46 000 | www.humananorge.no
Følg oss på [Facebook](#) og [Instagram](#)



Hvis du ikke er den rette mottakeren av denne meldingen, vennligst varsle oss umiddelbart og slett deretter meldingen fra datamaskinen din, uten å beholde kopier eller informere andre personer om innholdet. På forhånd takk.

Når du sender e-post til Humana omsorg og assistanse, behandler vi personopplysninger som navn og e-postadresse samt personopplysningene du velger å overlate til oss i e-posten.
[Behandling av personopplysninger i Humana omsorg og assistanse](#)