



Humana
omsorg og assistanse

Kristiansand 10.01.24

Sivilombudet

Att: Mette Jansen Wannerstedt

Tilsvar på Sivilombudets rapport av januar 2023 og behov for avklaring i nytt brev av 13.12.23

Svar på Humana Kristiansand sin oppfølging etter Sivilombudets besøk i januar 2023 Vi viser til brev fra Humana barnevern Kristiansand mottatt 5. desember 2023, som svar på vårt brev av 12. oktober 2023 der vi bad om ytterligere redegjørelse for oppfølgingen av anbefalinger gitt i besøksrapporten som ble oversendt stedet 10. mai 2023. Humana gjør i sitt svar og vedlagt dokumentasjon rede for hvordan de skal sikre at rettsikkerheten til ungdommene ivaretas og at vedtak og protokoller oppfyller lovens vilkår, og hvordan de skal sikre mer helhetlig oppfølging på avdelinger med mye bruk av tvang.

Da vi fortsatt ikke kan se at anbefalingen som gjaldt hvordan barn trygt selv kan varsle om overgrep er fulgt opp av Humana Kristiansand, ber vi om en ny orientering om dette. Vår vurdering av dokumentasjonen som er sendt oss er at rutinene bør suppleres slik at det klart og konkret fremgår hvordan barn trygt kan varsle, og hvordan det sikres at alle barn i institusjonen informeres om dette.

Vi svarte tidligere ifht hvordan disse rutinene blir innlemmet i organisasjonen slik at alle ansatte blir gjort oppmerksomme på at disse foreligger, og skal brukes. I sist tilsvar sier vi noe om at vi henvister til årshjulet der det legges vekt på gjennomgang av nye rutiner som foreligger i rutinesystemet. Fredagsmøtet er et fast møte hver fredag for personalet som er på vakt helgeskiftet. Der gjennomgås bla. også nye rutiner i gruppen. Dvs at alle ansatte er gjennom denne rutinen i løpet av tre uker når de er ansatt i medlevertturnus. Avdelingsleder har ansvar for å orientere nattevakter om nye rutiner.

Gjennom kvalitetssystemet vårt kommer det varsler det om nye rutiner når personalet logger seg inn. Vi ser at dette nok kan oppfattes lite konkret i den form det foreligger, og at det ikke går direkte på å sikre at de unge får en sikker kanal å varsle på.

Vi vil jo også gjøre Sivilombudet oppmerksomme på at Statsforvalter alltid sender ut et brev i god tid til ungdommen der de skriver at de svært gjerne vil treffe dem.

Human Care Ung AS
Kilengaten 1
3117 Tønsberg

Org.nr: 925 036 226

Sentralbord: 909 46 000
E-post: info@humananorge.no



Humana
omsorg og assistanse

Vi er blitt utfordret av Sivilombudet på hvordan barn og unge kan varsle trygt på en annen måte enn det som er blitt gjort tidligere, og vi mener at vi har funnet en mer egnet kanal å gjøre det på enn tidligere.

Humana går alltid gjennom rutinene med ungdommen ved inntak, men nå har vi også sett på hvor mye noen av de unge kan oppfatte i den vanskelige situasjonen de er i de første dagene på avdelingen, og også på hvor interessert/uinteressert de unge er ifht hvordan de forholder seg til undersøkelser ol som kommer internt og eksternt. Etter drøftinger internt er vi kommet til at det er på tide vi er mer innovative på dette området, og håper med det at vi kan nå flere av de unge på denne måten. Dette er selvsagt i tillegg til annen informasjon de unge får før/ ved innflytting. Humana Kristiansand er nå, i tillegg av muntlig gjennomgang av rutinene, sammen med ansatte, ved innflytting, i gang med å lage en interaktiv quiz som blir bygd på Ung.no sine sider. Det er en belønningsquiz der det ikke blir belønnet for hvor mange riktige svar, men for deltakelse og diskusjon i etterkant.

Vi vurderer også om den skal sendes ut i forvernprosessen.

Det ligger mye arbeid å lage en slik form for quiz, og vi blir ikke helt ferdige med arbeidet før ca midten av februar.

Quizen er også laget slik at vi kan ta ut og inn aktuelle endringer og nyheter.

Vi håper at sivilombudet finner interesse i å trykke på linken for å se arbeidsdokumentet. Vi sender den ferdige versjonen til dere så snart den foreligger.

Åpne quizen og se på innhold og prøv hyperkodingene. Klikker du på hyperkodingene kommer du direkte inn på varslingsider for barn og unge hos for eksempel Statsforvalter og Sivilombudet.

<https://forms.gle/QChEVFogmjzfibX89>

Med vennlig hilsen

Jorund Lønn

Institusjonsleder Humana Kristiansand

Human Care Ung AS
Kilengaten 1
3117 Tønsberg

Org.nr: 925 036 226

Sentralbord: 909 46 000
E-post: info@humananorge.no